

Reservatievoorwaarden B&B *Aerenhuis*

- 1) Op elke aanvraag (via eigen site, booking.com, tripadvisor,...) wordt u een mail toegestuurd om uw reservatie te bevestigen en wordt extra informatie aangevraagd om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. U mag deze vragen per mail (book@bnbherenhuis.be) doorsturen of per telefoon 0032 472 63 57 67 doorbellen. Indien wij binnen de 3 dagen geen antwoord op deze mail ontvangen, wordt uw kamer optie automatisch geannuleerd.
- 2) Bij elke extra informatie - aanvraag die wordt verstuurd na ontvangst van uw reservatie - aanvraag, vragen uw betalingsvoorkeur.
- 3) **Annulatie voorwaarden:** Tot één week voor incheckdatum = 0 euro annulatiekosten.
Minder dan één week voor incheckdatum = 100% aangerekend
- 4) De check - in gebeurt steeds van 17h tot 21h en de Check - out van 7h tot 11h. Indien u omwille van bepaalde redenen niet kan in - of uitchecken tussen deze vaste tijdstippen, gelieve dit op voorhand te bespreken met dhr.Vandenabeele. We kijken dan samen wat we kunnen doen.

Conditions de réservation B&B *Aerenhuis*

- 1) Sur chaque demande (via le site propre, booking.com, tripadvisor,...) vous sera envoyé un mail pour confirmer votre réservation et les renseignements supplémentaires demandés pour rendre votre séjour aussi agréable que possible. Vous pouvez transmettre ces questions par courriel (book@bnbherenhuis.be) ou par téléphone 0032 472 63 57 67. Si vous n'avez pas répondu à cet e-mail dans les 3 jours, votre option de chambre sera automatiquement annulée.
- 2) À chaque demande de renseignements supplémentaires qui est envoyé dès réception de votre demande de réservation, on demande vos préférences de paiement.
- 3) **Politique d'annulation:** jusqu'à une semaine avant la date d'arrivée = frais d'annulation de 0 euros.
Date de moins d'une semaine avant l'arrivée = 100 % sera prélevé
- 4) Le check - in est de 17h jusqu'à 21h et le check - out: de 7h jusqu'à 11h. Si vous ne pouvez pas entrer ou partir de certaines raisons entre ces heures fixes, s'il vous plaît vérifier à l'avance afin de discuter avec Monsieur.Vandenabeele. Nous faisons ce qui est possible.

Booking Conditions B&B *Aerenhuis*

- 1) On each request (via own site, booking.com, tripadvisor, ...) you will be sent a mail to confirm your reservation and requested additional information to make your stay as pleasant as possible. You may forward these questions by e-mail (book@bnbherenhuis.be) or by phone 0032 472 63 57 67. If you do not reply to this email within 3 days, your room option will be automatically cancelled.
- 2) At each additional information request that will be sent upon receipt of your reservation request, we demand your payment preference.
- 3) **Cancellation policy:** up to one week before check-in date = 0 euro cancellation fee.
Less than one week before check-in date = 100% will be charged
- 4) The check - in is from 17h till 21h and check - out from 7h till 11h. If you cannot check-in and check-out, because of certain reasons, between these fixed times, please check this in advance to discuss with Mr.Vandenabeele. We do than what we can.

Buchungsbedingungen B&B *Aerenhuis*

- 1) Bei jeder Anforderung (über eigenen Site, booking.com, Tripadvisor,...) Sie erhalten eine e-Mail zur Bestätigung Ihrer Reservierung und angeforderte zusätzliche Informationen um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie können diese Fragen per E-mail (book@bnbherenhuis.be) oder Telefon 0032 472 63 57 67 weiterleiten. Wenn wir innerhalb von 3 Tagen kein Antwort auf diese Fragen haben, wird Ihre Zimmer-Option automatisch storniert.
- 2) An jeder zusätzliche Informationen-Anfrage, die nach Erhalt Ihrer Buchungsanfrage gesendet wird, wir fragen Ihre Zahlungspreferenz.
- 3) **Stornobedingungen:** bis eine Woche vor Anreisedatum = 0 Euro Stornogebühr.
Weniger als eine Woche vor dem Check-in Datum = 100 % berechnet werden
- 4) Check - in ist von 17h bis 21h und check - out von 7h bis 11h. Wenn Sie aus bestimmten Gründen nicht einchecken und Auschecken zwischen diesen festen Zeiten können, bitte überprüfen Sie dies im voraus, um zusammen mit Herrn Vandenabeele zu besprechen. Wir tun, was möglich ist.

